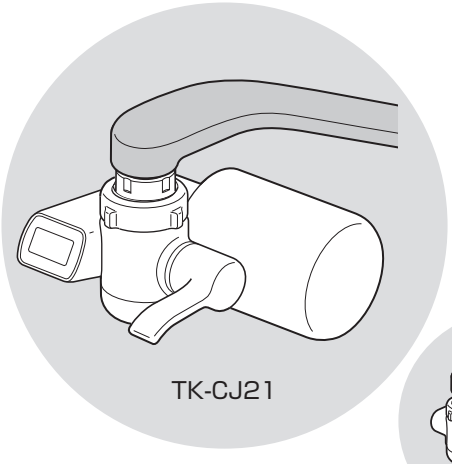
Panasonic

ミズトピア

取扱説明書

浄水器 家庭用

品番 **TK-CJ21**
TK-CJ11
TK-CJ01



TK-CJ21

TK-CJ11/TK-CJ01

この浄水器の
交換用カートリッジは

TK-CJ21/TK-CJ11用
品番：**TK-CJ21C1**

TK-CJ01用
品番：**TK-CJ01C1**

交換方法は ➡ **25**ページ

Webをチェック！

● **取り付けの実演動画はこちら**（2014年1月現在）
http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■ 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
■ **ご使用前に「安全上のご注意」（4〜5ページ）を必ずお読みください。**
■ 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書付き

ZGS0TKCJ210C　S0112M3014

気になる項目をすぐにチェック！

カートリッジの交換時期は？
品番は？

☞ 25 ページ

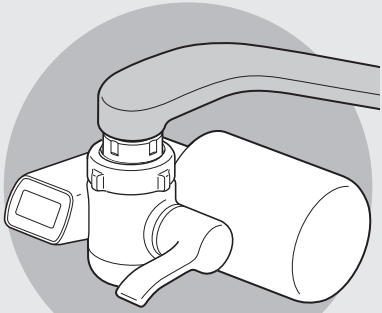
最近、味が変わってきたのですが？
いやなにおいやカルキ臭がするのですが？

☞ 28 ページ

浄水器が水栓（蛇口）にうまく取り付けできないのですが？

☞ 10 ページ

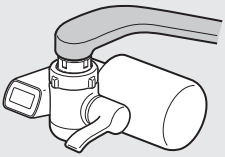
下記のホームページで、取り付けを実演した動画をご覧いただけます。（2014年1月現在）
http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/



TK-CJ21

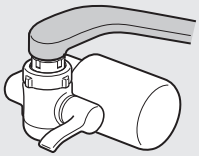
商品の構成について

TK-CJ21



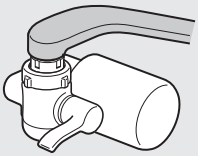
●液晶表示付き
●カートリッジ交換目安：約1年

TK-CJ11



●カートリッジ交換目安：約1年

TK-CJ01



●カートリッジ交換目安：約6か月

●本書で使用している浄水器のイラストは、限定している場合を除き、TK-CJ11/TK-CJ01を使用しています。

その他のよくある
ご質問は
☞ 30ページに

浄水はどのくらい日持ちしますか？
☞ 30 ページ
Q2

もくじ

安全上のご注意 4
ご使用上のお願い 6
本体と付属品を確認する 7
各部のなまえとはたらき 8
ご使用までの流れ 9

水栓(蛇口)形状を確認する 10
浄水器を取り付ける 12
TK-CJ21のみ 浄水器にリチウム電池を入れる(交換する) 18
取り付け後の確認をする 19

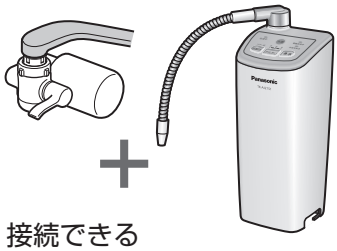
使いかた(水を出す) 20
●浄水を出す 20
●原水(水道水)を出す 21

お手入れ 22
カートリッジを交換する 25
●カートリッジの交換のしかた 27

故障かな？と思ったときには 28
よくあるご質問(Q&A) 30

仕様 31
別売品 32
保証とアフターサービス 35

アルカリスタンドと接続すれば、
アルカリイオン整水器 の
浄水器として使えます。



接続できる
アルカリイオン整水器：
品番：TK-AJ21S1
(2014年1月現在)

安全上のご注意 必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
（次は図記号の例です）

⃠	してはいけない内容です。
❗	実行しなければならない内容です。

⚠警告

分解禁止について

分解禁止

■分解したり、修理・改造したりしない

火災・感電の原因になります。

● 修理は販売店にご相談ください。

使用する水について

禁　止

■飲用に合格した水（水道水など）以外には使用しない

殺菌能力がなく、除去できる物質（26ページ参照）以外の有害物質は除去できないため、飲むと体調を損なう原因になります。

誤飲防止について TK-CJ21のみ

禁　止

■コイン形リチウム電池は乳幼児の手の届くところに置かない

誤って飲み込むおそれがあります。

● 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

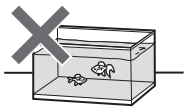
⚠注意

浄水について／浄水の保存について

禁　止

■浄水を魚などの飼育水に使用しない

環境が変わり、魚などが死ぬ原因になることがあります。



⚠注意

必ず守る	**■使い始めは内部の溜まり水を流す** **毎日の使い始めは…**約0.5リットル(約20秒間)通水後に使用する **2日以上使用しないときは…**約8リットル(約5分間)通水後に使用する 守らないと体調を損なうことがあります。
	■浄水をくみ置きする場合は、清潔な密閉容器に入れて、常温で1日以内、冷蔵庫に保存して2日以内に使う 殺菌剤(カルキなど)が除去されているため、守らないと水が変質し、体調を損なうことがあります。
取り扱いについて／誤飲防止について	
禁　止	**■浄水口をふさがない** 水漏れや故障の原因になることがあります。 **■浄水口にホースや他の器具を接続しない** 水漏れや故障の原因になることがあります。 **■逆止弁(水の逆流防止弁)が付いていない給湯設備に接続しない** 給湯設備が故障する原因になることがあります。 **■元止式湯沸器(湯の出口で止水できない構造のもの)に接続しない〔瞬間湯沸器など〕** 湯沸器が故障する原因になることがあります。
	■付属品は乳幼児の手の届くところに置かない 誤って飲み込むおそれがあります。 ● 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。
電池の取り扱いについて TK-CJ21のみ	
禁　止	**■コイン形リチウム電池を火の中に入れたり、加熱したりしない** 破裂して事故の原因になります。
必ず守る	**■コイン形リチウム電池の + と − は正しく入れる** +と−を間違えて入れると、破裂や液漏れによる事故の原因になることがあります。(18ページ参照)
水ぬれ禁止	**■コイン形リチウム電池や電池ケースの内部をぬらさない** 破裂や液漏れによる事故の原因になることがあります。

ご使用上のお願い

■ 次のような水は通水しないでください。
（カートリッジの使用期間が短くなる原因）
• 濁りのひどい水　　• 赤サビの多い水

■ 使うことができる水温は下表の通りです。この温度で使用してください。
（故障またはカートリッジに吸着した総トリハロメタンの一部が放出される原因）

水切換レバーの位置	水　温
浄　　水	35 ℃未満
原　　水	80 ℃未満
シャワー	

■ 次のような場所には設置しないでください。
（故障の原因）

● コンロなど高温部の近く（60 ℃以上）
ケースの熱変形などの原因になります。

● 直射日光があたる場所や、風雨にさらされる場所
誤動作、故障などの原因になります。

● 凍結の可能性がある場所
水漏れやカートリッジの割れなどの原因になります。

● 油が付着しやすいところ
ケースのひび割れなどの原因になります。

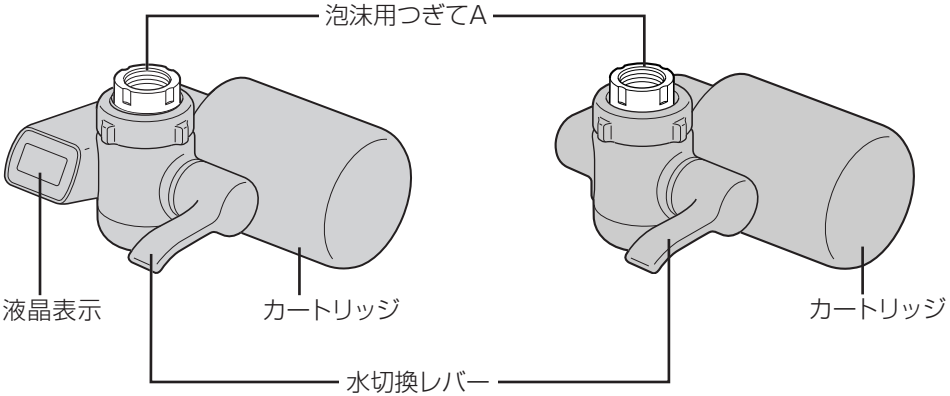
本体と付属品を確認する

不備な点がございましたら、お買い上げの販売店までお申し付けください。

梱包内容　箱の中に入っているもの

□ 浄水器

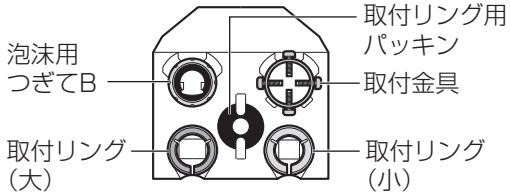
TK-CJ21の場合　TK-CJ11の場合　TK-CJ01の場合



付　属　品

〈取り付け用〉

□ **固定具セット** P.33



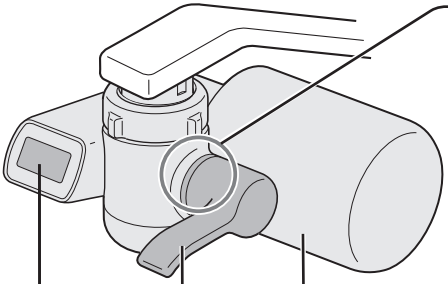
□ **コイン形リチウム電池** TK-CJ21のみ

品番：CR2032 市販品

●付属の電池はテスト用のため、使用期間が短い場合があります。

各部のなまえとはたらき

TK-CJ21の場合



カートリッジ
水をろ過します。

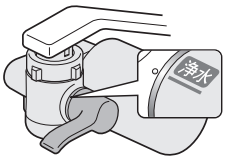
水切換レバー
水流を切り換えます。

液晶表示
カートリッジや電池の残量を表示します。(P.18, 20, 25)

水切換レバー位置表示部
現在のレバー位置を表示します。

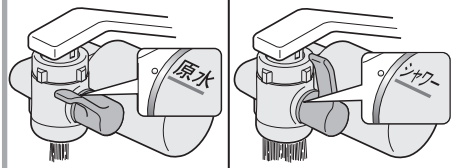
浄水

浄水口から浄水が出ます

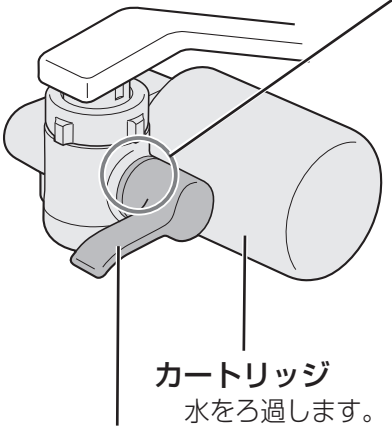


原水 | **シャワー**

原水(水道水)が出ます



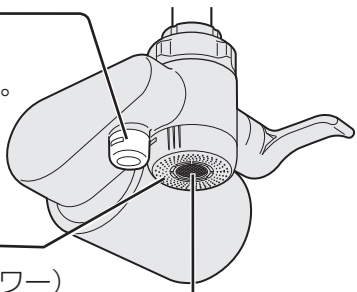
TK-CJ11の場合　TK-CJ01の場合



カートリッジ
水をろ過します。

水切換レバー
水流を切り換えます。

〔下から見た図〕
イラストは TK-CJ11/TK-CJ01 の例です。



浄水口
浄水が出ます。

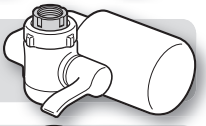
原水口
(原水シャワー)

原水口(泡沫原水ストレート)
流れ出る水に空気を取り込み、水流をソフトにします。そのため、水が白っぽく見えます。

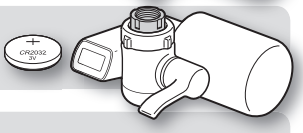
ご使用までの流れ

1 水栓(蛇口)形状を確認する P.10〜11

2 浄水器を取り付ける P.12〜17

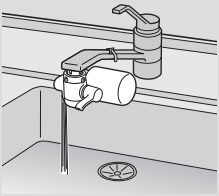


3 TK-CJ21のみ
浄水器にリチウム電池を入れる P.18



4 水漏れがないか確認する P.19

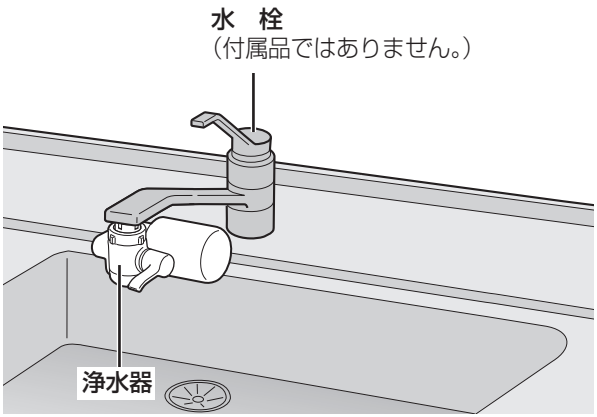
本体内の空気抜きのため
約3〜4分間浄水を通水する P.20



5 使　う　水を出す P.20〜21

取り付け完成イメージ

●お湯専用の水栓には取り付けないでください。



●浄水器のイラストはTK-CJ11/TK-CJ01の例です。

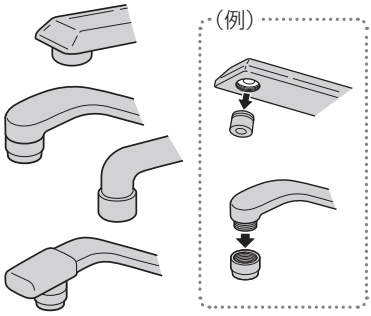
1 水栓(蛇口)形状を確認する

浄水器を取り付ける前に、ご使用の水栓を確認してください。

- 正しい取り付けをされなかった場合の製品の故障および事故について、当社は責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

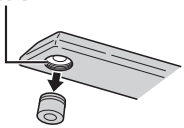
水栓先端をねじってください。

ねじ式になっている

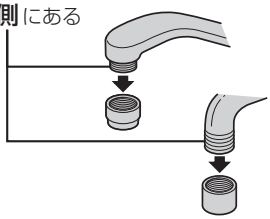


ねじが…

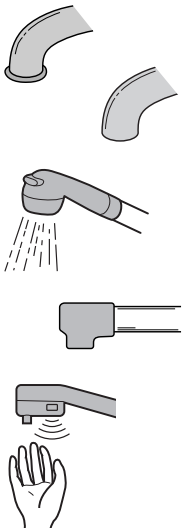
内側にある



外側にある



ねじ式になっていない

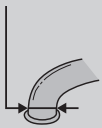


水栓先端が…

ふくらんでいる

ふくらんでいない
(ストレート型)

パイプ外径が…



16 mm・19 mm以外

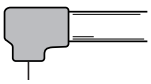
16 mm・19 mm

ストレート部分が…

11 mm以上

10 mm以下

一体型



取りはずせない
(ねじ式でない)

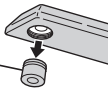
シャワーノズル付

センサー付

など

：別売品が必要　：付属品を使用

別売の泡沫水栓用つぎて(内ねじ用)は3種類です。
ご使用の水栓に付属している部品のねじサイズを確認して、つぎてを選んでください。

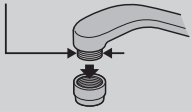


●ねじサイズがわからない場合は、ご使用の水栓のメーカー名と水栓品番をご確認のうえ、販売店にご相談ください。

別売の泡沫水栓用つぎて(内ねじ用)を使用して取り付けできます。(パッキンは、本体用パッキン (P.16 手順1) を使用してください。)
別売の泡沫水栓用つぎて(内ねじ用) (P.32)

ねじサイズ	品番
●W23, 山20 ……	PRV-D8623K
●W24, 山20 ……	PRV-D8623M
●M24, ピッチ1 mm …	PRV-D8623G

ねじ外径が…

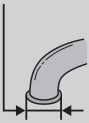


- 22 mm → 12ページへ **付属の固定具**を使用した取り付け
- 22 mm以外 → 取り付けできません。

ストレート部分が…

- 10 mm以下 → 14ページへ **付属の固定具**を使用した取り付け
- 11 mm以上 → **別売の大型水栓用金具**を使用して取り付けできます。品番：P-06JR (内径32.5 mm) (P.32)

先端外径が…



- 13 mm～24 mm未満 → 14ページへ **付属の固定具**を使用した取り付け
- 24 mm～32 mm → **別売の大型水栓用金具**を使用して取り付けできます。品番：P-06JR (内径32.5 mm) (P.32)

先端外径が…

- 13 mm～24 mm未満 → 16ページへ **付属の固定具**を使用した取り付け
- 24 mm～32 mm → 14ページへ **付属の固定具**を使用した取り付け

取り付けできません。

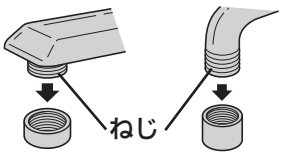
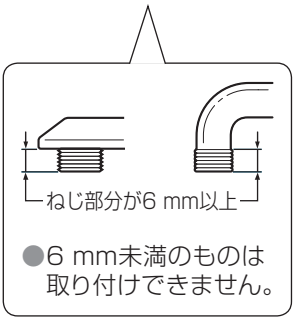
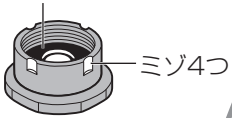
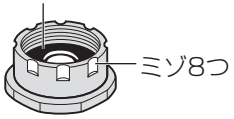
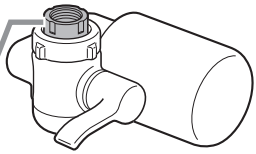
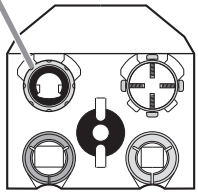
メモ ●水栓先端のねじ部がプラスチック製のものは水漏れする場合があります。

パナソニックのホームページ http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/ で、取り付けを実演した動画をご覧いただけます。(2014年1月現在)

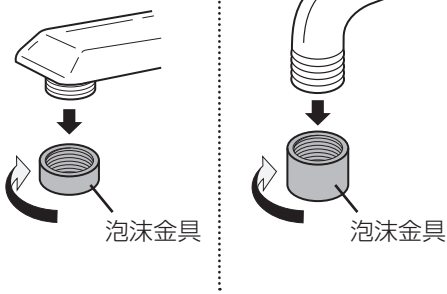
2 浄水器を取り付ける

外側にねじのある水栓（ねじ外径22 mm）への取り付け

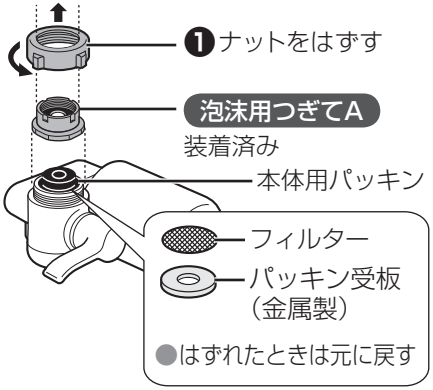
お願い ●使わない部品は、捨てずに保管しておいてください。
（転居や水栓取り替え時のために）

蛇口の形状	使用する固定具	固定具の収納場所
ねじ外径 22 mm   ●6 mm未満のものは取り付けできません。	泡沫用パッキン付  W 22・山 20 泡沫用つぎてA グレー色 いずれか一方を使用 （手順3で選択） 泡沫用つぎてB 白 色 泡沫用パッキン付  M22・ピッチ1 mm	 浄水器に装着済み 固定具セット 

1 蛇口の泡沫金具を回して取りはずす



2 浄水器からナットをはずす



パナソニックのホームページ **http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/** で、取り付けを実演した動画をご覧いただけます。（2014年1月現在）

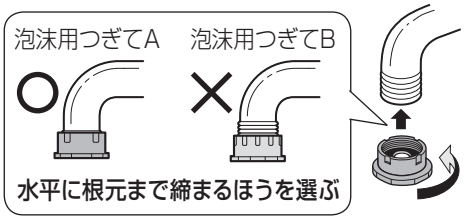
3 使用する泡沫用つぎてを選択する

❶泡沫用パッキンをはずす

泡沫用つぎてA　泡沫用つぎてB

❷泡沫用つぎてA·Bをそれぞれ軽くまわし、蛇口のねじに取り付けてみる

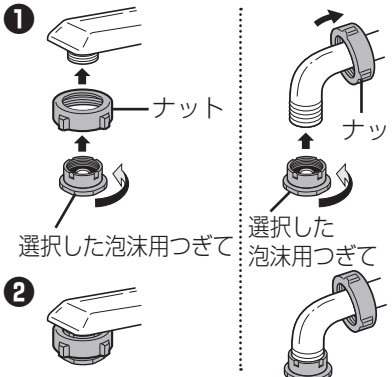
（例）



❸はずした泡沫用パッキンを元に戻す

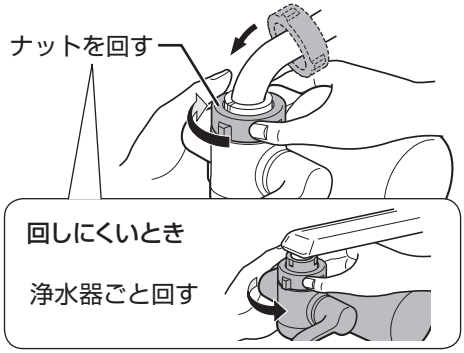
4 蛇口にナットと選択したつぎてを取り付ける

●下図では泡沫用つぎてAのイラストですが、泡沫用つぎてBの場合も同じ方法で取り付けてください。



お願い ●工具を使わずに、手でしっかり締め付けてください。工具の使用は破損の原因になります。

5 浄水器を蛇口にあて、ナットをしっかりと締めつける



お願い ●締め付けは工具を使わないでください。工具はナット破損の原因になります。

メモ ●**うまく取り付けできないときは、ご使用の水栓を再度確認してください。**P.10

TK-CJ21の場合

次の手順 浄水器にリチウム電池を入れる **18**ページへ

TK-CJ11/TK-CJ01の場合

次の手順 取り付け後の確認をする **19**ページへ

泡沫用つぎてから水が漏れる場合の処置方法

●取り付けに使用しないつぎてに入っている泡沫用パッキンを抜き取って、使用するつぎてに足し、2枚重ねにする。

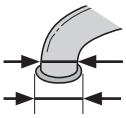
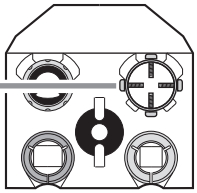
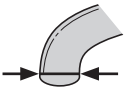
❶パッキンを抜き取る　❷抜き取ったパッキンを使い2枚重ねにする

取り付けに**使用しない**つぎて　取り付けに**使用する**つぎて

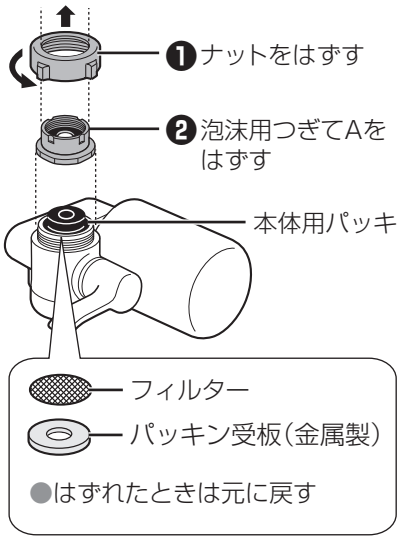
2 浄水器を取り付ける

先がふくらんでいる水栓(パイプ外径16mm・19mm 以外)への取り付け
先がふくらんでいない水栓(先端外径13mm～24mm)への取り付け

お願い ●使わない部品は、捨てずに保管しておいてください。
（転居や水栓取り替え時のために）

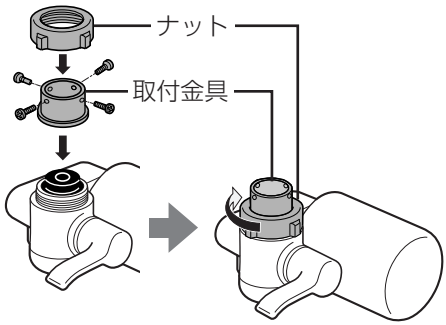
蛇口の形状	使用する固定具	固定具の収納場所
蛇口の先がふくらんでいる  	取付金具（ねじ4本付） 	固定具セット 
蛇口の先がふくらんでいない  		

1 浄水器から泡沫用つぎてAをはずす



メモ ●泡沫用つぎてAは、使いませんが、捨てずに保管しておいてください。

2 取付金具のねじをはずして泡沫用つぎてAと入れ替える



ナットを軽く締める

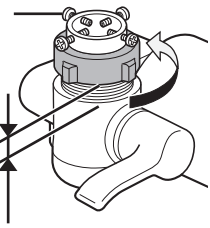
お願い ●締め付けは工具を使わないでください。
工具はナット破損の原因になります。

パナソニックのホームページ **http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/** で、取り付けを実演した動画をご覧いただけます。(2014年1月現在)

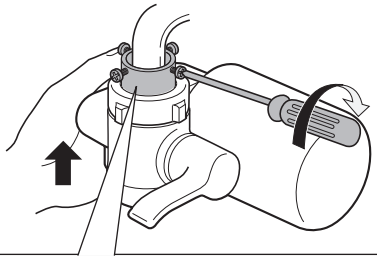
3 取付金具に4本のねじをもどし、締めたナットをゆるめる

❶軽くねじ(4本)を締める

❷すきまが3 mm～4 mmになるまで、ナットがはずれないようにゆるめる

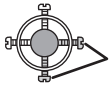


4 浄水器を水栓に押し付けながら、ねじをドライバーで締める

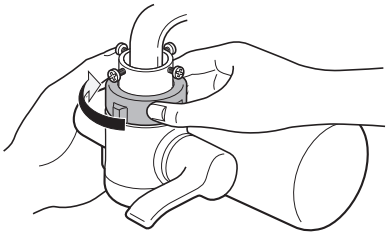


❶パイプが中央にくるように、奥のねじ2本をパイプに当たるまで、手で締める

❷残りのねじ2本をドライバーで締める



5 ナットをしっかりと締めつける



お願い ●締め付けは工具を使わないでください。
工具はナット破損の原因になります。

メモ ●**うまく取り付けできないときは、ご使用の水栓を再度確認してください。**P.10

TK-CJ21の場合

次の手順 浄水器にリチウム電池を入れる **18**ページへ

TK-CJ11/TK-CJ01の場合

次の手順 取り付け後の確認をする **19**ページへ

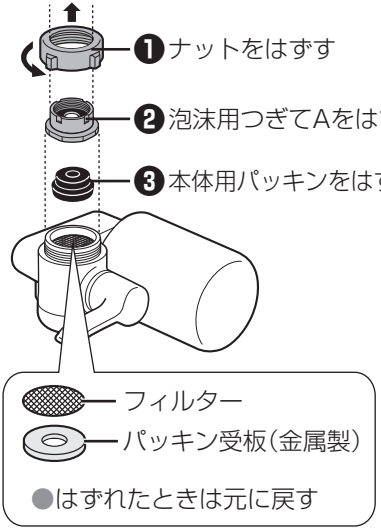
2 浄水器を取り付ける

先がふくらんでいる水栓(パイプ外径16 mm・19 mm)への取り付け

お願い ●使わない部品は、捨てずに保管しておいてください。
（転居や水栓取り替え時のために）

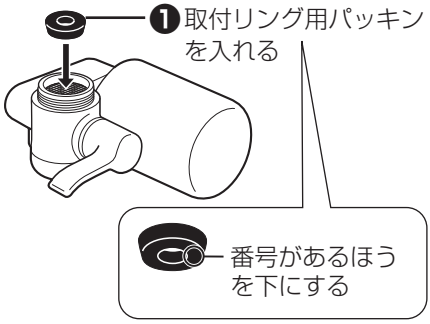
蛇口の形状	使用する固定具	固定具の収納場所
外径16 mm パイプ外径 ふくらみ 外径 19 mm	取付リング（小・白） 取付リング用パッキン 取付リング（大・ベージュ）	固定具セット

1 浄水器からつぎてとパッキンをはずす



メモ ●泡沫用つぎてA・本体用パッキンは、使いませんが、捨てずに保管しておいてください。

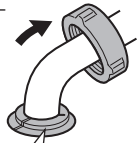
2 取付リング用パッキンを入れる



パナソニックのホームページ **http://panasonic.jp/alkaline/toritsuke/** で、取り付けを実演した動画をご覧いただけます。（2014年1月現在）

3 蛇口にナットを通してから、取付リングを蛇口に取り付ける

❶ナットを通す



❷取付リングを取り付ける
（小 または 大 を使用）

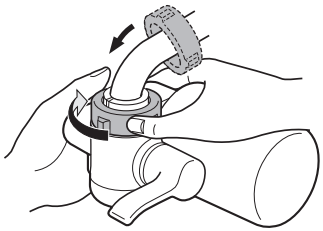
切れ目のない部分を水栓のふくらみに当てる

切れ目

切れ目部分を押し込む

メモ ●取付リングがうまく付かない場合や、水が漏れる場合、付属の取付金具で取り付けてください。P.14

4 浄水器を蛇口にあて、ナットをしっかりと締めつける



お願い ●締め付けは工具を使わないでください。工具はナット破損の原因になります。

メモ ●**うまく取り付けできないときは、ご使用の水栓を再度確認してください。**P.10

TK-CJ21の場合

次の手順 浄水器にリチウム電池を入れる **18**ページへ

TK-CJ11/TK-CJ01の場合

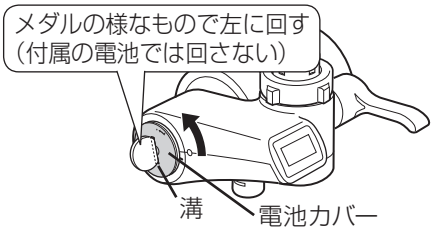
次の手順 取り付け後の確認をする **19**ページへ

3 TK-CJ21のみ 浄水器にリチウム電池を入れる(交換する)

TK-CJ21には、カートリッジの交換目安をお知らせするセンサーをはたらかせるため、コイン形リチウム電池を1個使用します。

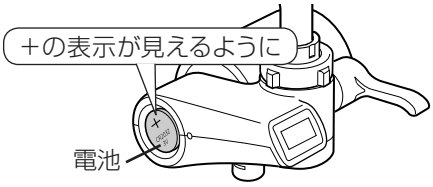
1 電池カバーを開ける

●電池カバーを開ける前に、しっかり水分をふき取ってください。

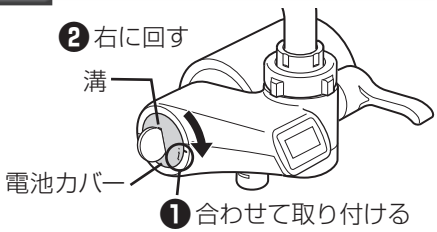


2 電池を入れる

●交換のときは、古い電池を取り出してください。
●電池を入れると、液晶表示の全表示が約1秒間点灯後、約1秒間消えます。その後カートリッジの交換目安の表示を約10秒間した後、電池の消耗を抑えるため表示はすべて消えます。



3 電池カバーを閉める



電池の交換について

液晶表示に電池交換マーク(🔋)が表示されたら、電池を交換してください。

目安 1000L	点滅	**電池の交換時期が近づいてきています。**
U01	点灯	**電池の交換時期です。** 新しい電池に交換してください。

●交換時期の目安
- **約1年**
- 付属の電池はテスト用のため、使用期間が短い場合があります。

●交換電池

- 使用電池は、市販品のコイン形リチウム電池 CR2032

メモ ●電池を交換しても、カートリッジの交換目安はリセットされません。

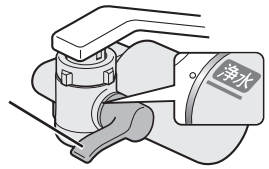
お願い **●電池の廃棄について**
使用済みの電池は、市町村の定める電池の捨てかたに従って廃棄してください。

次の手順 取り付け後の確認をする **19**ページへ

4 取り付け後の確認をする

正しく取り付けられ、動作することを、ご確認ください。

1 本体の空気抜きのため、約3〜4分間浄水を通水する



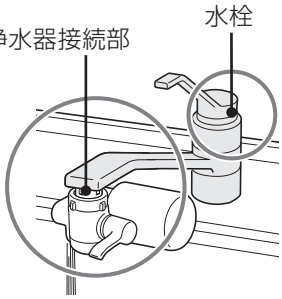
水切換レバー

浄水の出しかた（詳しくは P.20）

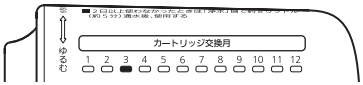
❶ 水切換レバーを「浄水」にする

❷ 水栓（蛇口）を開け、水を出す

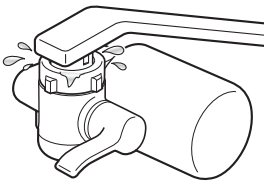
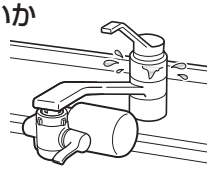
2 下記の項目を確認し、異常がある場合は各々の処置をする



3 カートリッジの交換月を油性ペンでマークする（カートリッジの交換の目安 P.25）



例：3月の場合

確認項目	異常時の点検箇所と処置	参照ページ
浄水器接続部に水漏れがないか 	● 浄水器を水栓に確実に取り付けているか ➡「浄水器を取り付ける」を再確認し、確実に取り付けてください。 ※泡沫用つぎての締め付けが弱いときは、浄水器ごと回転させると、しっかり締め付けられます。 ● 浄水器内の部品は正しく入っているか ➡ 部品を正しく取り付けてください。	12〜17
	● 水栓の先端（断熱キャップなど）にひび割れがないか ➡ 水道工事店にご相談ください。	—
水栓から水漏れがないか 	● 水栓のパッキンが古くなっていないか ➡ 水道工事店にご相談ください。	—

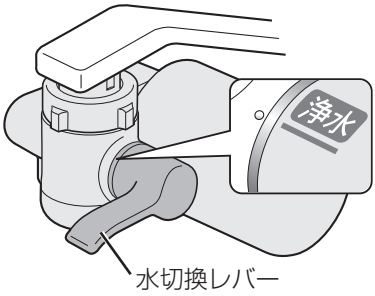
5 使いかた(水を出す)

浄水を出す

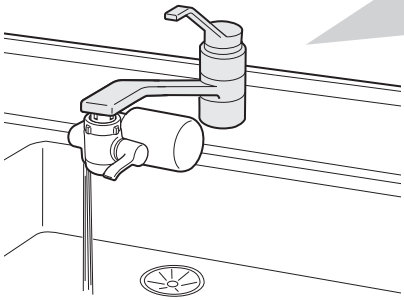
35 ℃未満の水温で使用してください。
(カートリッジの故障の原因になります。)

●誤って35 ℃以上の水を使用したときは、浄水側に水を約20秒間通してください。

1 水切換レバーを動かし、「浄水」にする

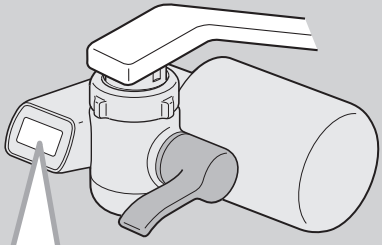


2 水栓(蛇口)を開け、水を出す



3 終わったら水栓(蛇口)を閉める

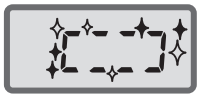
TK-CJ21のみ



《液晶表示》

■使用中

(アニメーションを表示)



■水栓を閉じて10秒間

カートリッジの交換時期を使用可能残量で表示 (P.25)

■水栓を閉じて10秒後

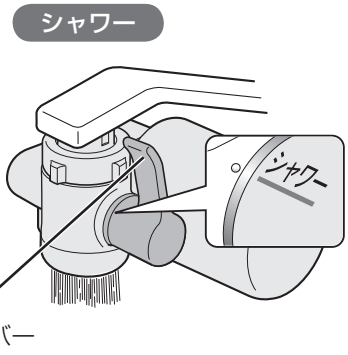
電池の消耗を防ぐため、液晶表示は水栓を閉めてから、約10秒後に消灯します。
(再度通水したときに点灯)

●流量が約0.6 L/分以下になると、止水されたとみなし、カートリッジの使用可能残量に変わることがあります。

原水(水道水)を出す

80 ℃未満の水温で使用してください。
(浄水器の故障の原因になります。)

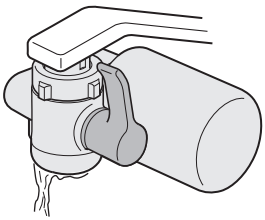
1 水切換レバーを動かし、「シャワー」または「原水」にする

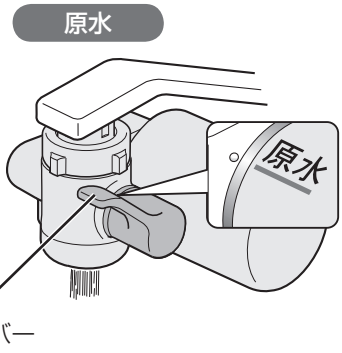


2 水栓(蛇口)を開け、水を出す

お願い

- **シャワーの水が乱れる場合:**
  水栓(蛇口)を開いて水量を多くしてご使用ください。



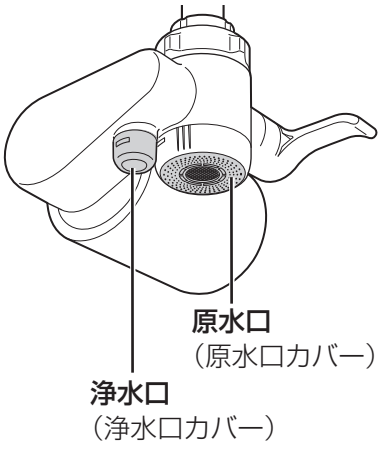


3 終わったら 水栓(蛇口)を閉める

お手入れ

ふだんのお手入れ

柔らかい布に水を含ませ、かたく絞ってふいてください。



●浄水器のイラストはTK-CJ11/TK-CJ01の例です。

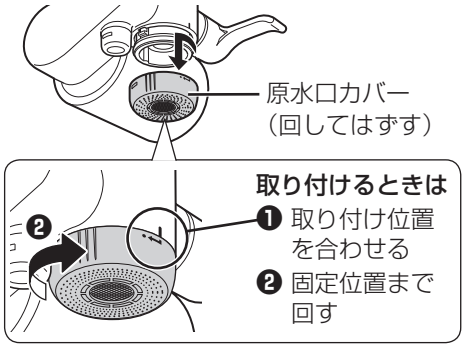
お願い

- **洗剤・クレンザー・シンナー・ベンジン・アルコール・灯油などは使わないでください。**
  まちがって使用したときは、すぐ水ぶきをし、表面の洗剤などを取り除いてください。
  (洗剤が通水に混じる、樹脂の割れ、変色・変形の原因)
- 金属製のブラシなどは使わないでください。(傷の原因)

原水口

●原水口の汚れ※は、歯ブラシなどで取り除いてください。

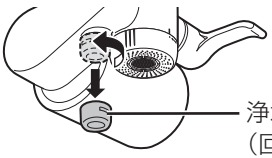
●原水口カバーを取りはずすと、内部の清掃ができます。



※洗い水の飛びはねが付着すると汚れや生活カビの原因になります。
使用するたび、または定期的にお手入れすることをおすすめします。

浄水口

●浄水口カバーを取りはずすと、内部の清掃ができます。



■断 水 時

●使用できません。
●使用中に断水したときは水栓を閉めてください。
●断水が解除されたときは水切換レバーを「原水」または「シャワー」にして、まず原水(水道水)を流し、本体内の空気や濁った水を流し出してください。
その後は、通常通りに使用されても問題ありません。(空気や濁った水を浄水側に通水すると、カートリッジの使用期間が大幅に短くなるため)

1年に1回程度のお手入れ

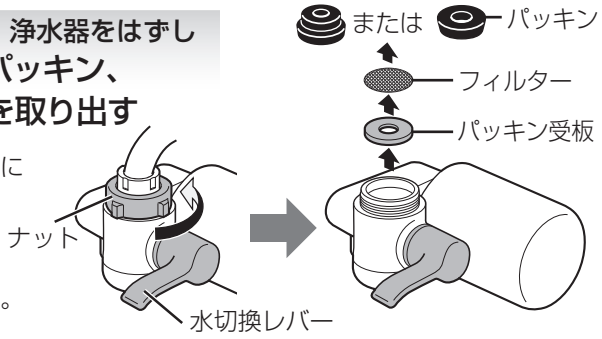
浄水器取付口のフィルターに、ごみなどが詰まると水量が少なくなります。
1年に1回程度、下記の手順で清掃してください。

浄水器取付口（フィルター、注水口）

●浄水器のイラストはTK-CJ11/TK-CJ01の例です。

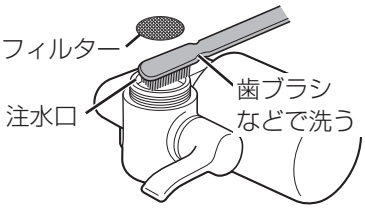
1 **ナットをゆるめ、浄水器をはずし フィルターとパッキン、パッキン受板を取り出す**

●水切換レバーは「浄水」にしてください。
●浄水器本体を少し回すと、ナットがゆるみやすくなります。



（例：泡沫用つぎてによる取り付けの場合）

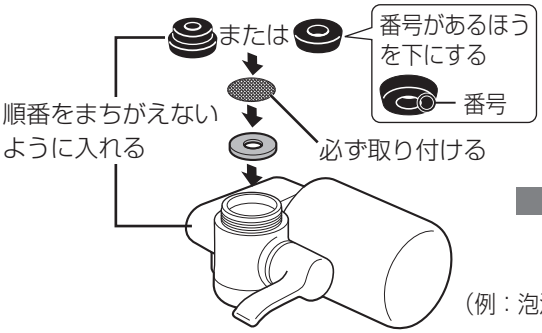
2 **フィルターと注水口を洗う**

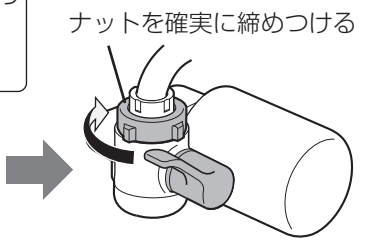


3 **浄水器を取り付ける**

●フィルターを必ず取り付けてください。
●**取り付け後、「原水」または「シャワー」で約5秒間水を流してください。**

お願い ●ナットを締め付けるときは、工具を使わないでください。（ナット破損の原因）





（例：泡沫用つぎてによる取り付けの場合）

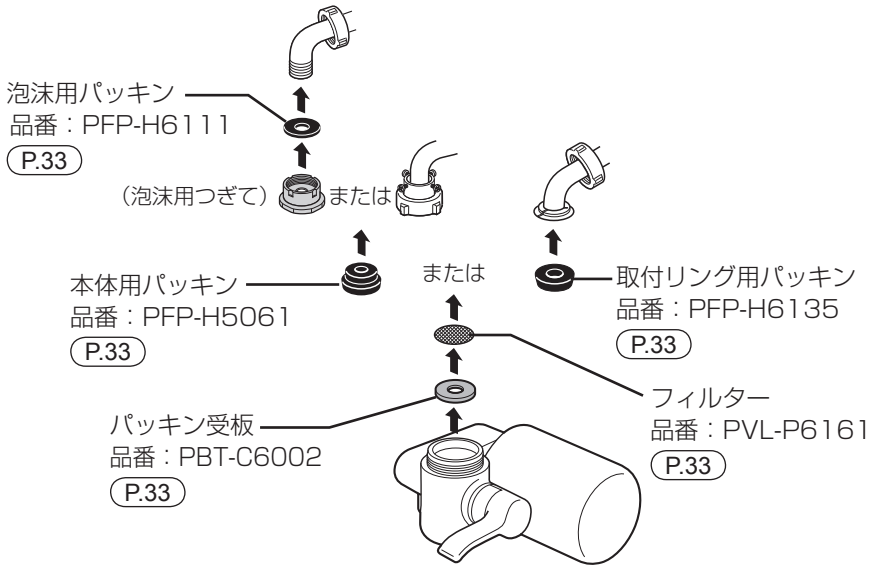
お手入れ（つづき）

パッキン・フィルターの交換

パッキンについて

●浄水器のイラストはTK-CJ11/TK-CJ01の例です。

●蛇口に取り付けるとき、下図のようにパッキンを使用する必要があります。
●パッキンはゴム系素材を使用しているため、定期的（約3年目）に交換してください。
●長期使用の場合、ゴムの劣化および変形、傷により水漏れを起こす場合があります。
●詳しくは、（P.33, 34）で確認してください。



吐水量が少なくなる場合

（1）フィルターの目詰まり

- フィルターは水道管に付着した大きなゴミ（配管水あか、サビなど）を取り除いています。
- フィルターが目詰まりを起こすと水の出が悪くなります。お手入れをしても付着物を取り除くことができなくなった場合は、フィルターを交換してください。
  品番：PVL-P6161 （P.33）
- フィルターをはずした状態で使用すると、浄水器が故障する場合があります。

（2）フィルターの目詰まり以外

- 水温が低い場合（カートリッジに水が通りにくくなるため）
- 水圧が低い地域（70 kPa以下）で使用した場合
- 地域の水道水圧が低下した場合・水道工事の直後など、断水していた場合
- カートリッジの目詰まり

カートリッジを交換する

交換時期がきて浄水能力が低下したカートリッジは、新しいカートリッジと交換してください。

TK-CJ21/TK-CJ11

交換用カートリッジ
品番：TK-CJ21C1
P.32

カートリッジの交換の目安

総通水量：4 000リットル※1

※1 家庭用浄水器試験方法：JIS S 3201 での数値

● **使用期間の目安**
- 1日10リットル使用したとき：**約1年**
- 1日20リットル使用したとき：**約6か月**

TK-CJ01

交換用カートリッジ
品番：TK-CJ01C1
P.32

カートリッジの交換の目安

総通水量：2 000リットル※1

※1 家庭用浄水器試験方法：JIS S 3201 での数値

● **使用期間の目安**
- 1日10リットル使用したとき：**約6か月**
- 1日20リットル使用したとき：**約3か月**

お願い ●**使用量が少なくても、次のようなときは交換してください。**

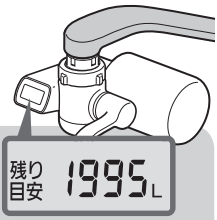
■ においやいやな味がするとき
（カートリッジの除去能力の低下）

■ 浄水の流量が極端に少ないとき
（カートリッジの目詰まり）

■ TK-CJ21/TK-CJ11の場合 使用期間が1年を超えたとき

■ TK-CJ01の場合 使用期間が6か月を超えたとき

カートリッジを交換してください
P.27



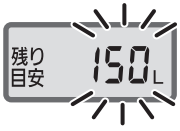
TK-CJ21のみ

■ **カートリッジの使用可能残量を液晶表示で確認する**
（水栓を閉めて10秒間）

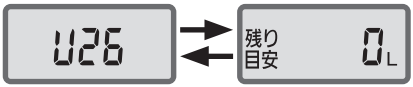
- 交換目安となる総通水量（4 000リットル）までの残量を10秒間表示します。
- 通水量を積算しています。

交換目安までの残量が150リットル以下になると、残量表示が下記のように点滅します。

例：残り150リットル



残量がなくなると下記を交互に表示します。



残量が「0 L」になるまえに、カートリッジを交換してください。

カートリッジを交換する（つづき）

カートリッジの除去性能について

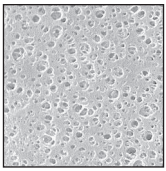
●除去できる物質

- 遊離残留塩素
- 濁り
- 総トリハロメタン※1
- 2-MIB（カビ臭）
- 溶解性鉛（TK-CJ21/TK-CJ11のみ）
- 鉄（微粒子状）※2
- アルミニウム（中性）※2
- ジェオスミン（カビ臭）※2
- フェノール類※2

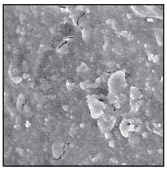
※1 クロロホルム、ブロモジクロロメタン、ジブロモクロロメタン、ブロモホルムの4種類の化合物の総称です。
※2 浄水器協会（JWPA）で定められた規格基準（JWPAS B基準）に規定された除去対象物質。

●水質による使用期間の違い

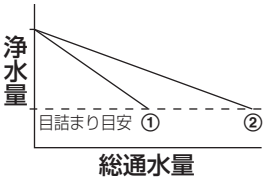
カートリッジには、細かな汚れを除去するために、中空糸膜フィルターが内蔵されています。
そのため、目詰まりの原因となる物質が多い水質では、使用期間が短くなります。



中空糸膜表面
（新品時）



目詰まりした
中空糸膜表面



① 目詰まりの原因となる物質が多い水質
② 標準的な水質

・放射性物質は除去できません。

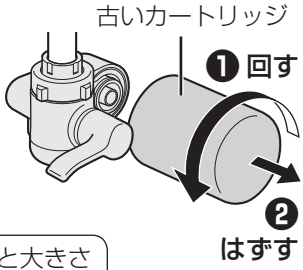
メモ ●一般の水道水では水質（濁り、鉄サビなど）・水圧により、目詰まりの時期に大幅な差が出ることがあります。

カートリッジの交換のしかた

●最初に水栓を閉めておく。

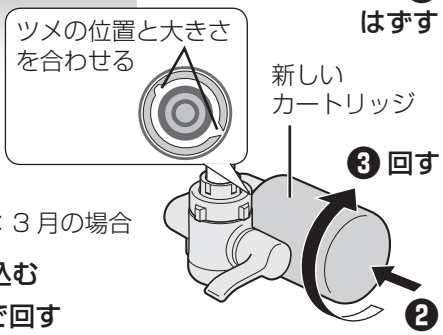
また、**カートリッジをはずした状態で通水しないでください。**水があふれ出ます。

1 古いカートリッジを取りはずす

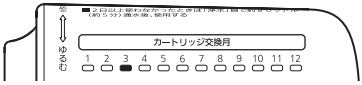


- **カートリッジはシンク内で取りはずしてください。**（水が落ちるため）
- **カートリッジを右図のように矢印の方向に回すとはずれます。**

2 新しいカートリッジを取り付ける



❶ カートリッジ交換月を油性ペンでマークする



例：3月の場合

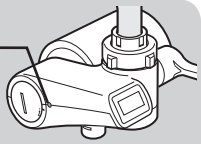
❷ カートリッジを矢印の方向に押し込む

❸ ゆっくりと矢印の方向に止まるまで回す

- カートリッジを締めすぎないでください。（カートリッジ取付部が破損し、水漏れの原因になります。）

TK-CJ21のみ

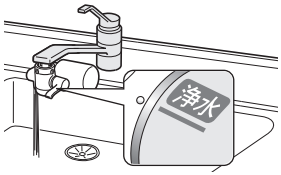
❹ リセットボタンを押す（約3秒間）



（つまようじなど、先のとがったものでは押さないでください。つまようじの柄の部分など先端が丸いもので押してください。）

- カートリッジの使用可能残量表示が「4000 L」に戻ります。

3 水栓を開き、水切換レバーを「浄水」にし、本体に通水する（約3〜4分間）



- 通水中、カートリッジ取付部から水漏れがないことを確認してください。

お願い ● **使用済みのカートリッジは、地域で定められた条例に従って廃棄してください。**

（カートリッジケースの材質はABS樹脂です。ろ材の種類は「仕様」P.31を参照してください。）

TK-CJ21のみ

- **カートリッジの使用可能残量があるときにカートリッジを交換する場合でも、**必ず手順2－❹で使用可能残量が「4000 L」と表示されるまでリセットボタンを押し続けてください。（約3秒間）〔カートリッジの使用可能残量を正しく表示するため〕

故障かな?と思ったときには

万一故障かなと思われることがありましたら、修理依頼される前に次のことを調べてください。
なお、異常のときは、ご自分で分解修理は絶対しないで、お買い上げの販売店にご連絡ください。

症　状	原因と対応いただく内容	参照ページ
浄水量が少ない、または出ない	●水栓を絞りすぎていませんか？ ➡水栓を開けてください。	—
	●水圧が低すぎませんか？ ➡水栓を全開にしてください。	—
	●浄水器内のフィルターが目詰まりしていませんか？ ➡フィルターを清掃してください。	23
	●カートリッジを確実に取り付けていますか？ ➡確実に取り付けてください。	27
	●断水していませんか？ ➡水が出るまでお待ちください。	22
	●カートリッジの目詰まりなどで流量が低下しています。 ➡故障ではありません。 カートリッジの交換時期が近づいています。	25 26
においやいやな味、濁りがとれない	●カートリッジの除去能力が低下しています。 ➡カートリッジを交換してください。	25 〜 27
カートリッジ交換後の、浄水量が少ない	●カートリッジ内の空気が抜けていないためです。 ➡故障ではありません。約3〜4分間通水してください。	—
TK-CJ21のみ **液晶表示が突然消えた**	●電池の消耗を防ぐため、使用していないときは、自動的に表示が消えるようになっています。 ➡故障ではありません。	20

症　状	原因と対応いただく内容	参照ページ
TK-CJ21のみ 下記のような表示が出た 	●カートリッジの交換目安となる総通水量（4 000リットル）を超えました。 ➡カートリッジを交換してください。 ●カートリッジ交換後、リセットボタンを押し忘れていませんか？ ➡リセットボタンを押してください。（約3秒間）	27
TK-CJ21のみ 下記のような表示が出た 	●電池の交換時期です。 ➡電池（コイン形リチウム電池：CR2032）を交換してください。	18

■ 水漏れがあるときには

水漏れ箇所	原因と対応いただく内容	参照ページ
浄水器接続部	●浄水器を水栓に確実に取り付けていますか？ ➡確実に取り付けてください。 ※泡沫用つぎての締め付けが弱いときは、浄水器ごと回転させると、しっかり締め付けられます。 ●浄水器内の部品は正しく入っていますか？ ➡正しく取り付けてください。	12〜17
	●水栓（断熱キャップなど）にひび割れがありませんか？ ➡水道工事店にご相談ください。	—
カートッリジ取付部	●カートリッジを確実に取り付けていますか？ ➡確実に取り付けてください。	27
水栓部分	●水栓のパッキンが古くなっていませんか？ ➡水道工事店にご相談ください。	—

よくあるご質問（Q&A）

ここでは、問い合わせがよくあるご質問をあげてみました。

使いかた

Q1
薬を服用しているのですが、浄水を飲んでも大丈夫でしょうか？

薬を服用する場合は、「浄水」をお使いください。

薬服用以外の飲用、調理にも浄水をご使用いただけます。

Q2
浄水は、どのくらい日持ちするのですか？

常温では24時間以内にお使いください。

浄水の場合、水道水の中の塩素（殺菌剤）が除去されており、一般細菌が増えやすくなっています。
冷蔵庫で保存する場合でも、清潔な密閉容器に入れて2日以内にお使いください。

Q3
浄水が光って見えますが何ですか？

水に溶けている成分（主としてミネラル分）が析出したものです。

またカートリッジの機能が低下した場合も同様の現象が現れますので、その場合は新しいカートリッジと交換してください。

Q4
鉛（溶解性鉛）は除去できないのですか？

TK-CJ21/TK-CJ11 除去できます。
TK-CJ01 除去できません。

お手入れ

Q5
長期間（目安：約1週間以上）使用しないときは、どうするのですか？

- カートリッジは浄水器から取りはずしてビニール袋に入れ、空気を抜いて口を閉じてから冷蔵庫に保管してください。
- 再使用するときは、カートリッジを取り付けた後、約3分間通水し水漏れがないか、また動作や表示に異常がないかを確認してください。

1か月以上使用しない場合は、カートリッジ内の水が変質することがありますので、カートリッジの交換をおすすめします。

その他

Q6
総トリハロメタンとは、どういうものですか？

クロロホルム、ブロモジクロロメタン、ジブロモクロロメタン、ブロモホルムの4種類の化合物の総称です。

Q7
2−MIBとは、どういうものですか？

2−メチルイソボルネオールの略称で、水道水のカビ臭原因物質のひとつです。

仕　様

品番		TK-CJ21	TK-CJ11	TK-CJ01
寸法		幅135 mm × 奥行125 mm × 高さ75 mm	幅125 mm × 奥行110 mm × 高さ75 mm	
質量		約350 g (満水時:約490 g)	約310 g (満水時：約450 g)	
本体使用水温		浄水側：35℃未満（原水/シャワー：80 ℃未満）		
使用可能な最小動水圧		70 kPa		
ろ過流量		1.8 L/分［水圧100 kPaのとき］		
装着カートリッジ		TK-CJ21C1		TK-CJ01C1
浄水能力	遊離残留塩素 (注1)	4 000 L		2 000 L
	濁り (注2)	4 000 L		2 000 L
	総トリハロメタン (注1)	4 000 L		2 000 L
	2-MIB (カビ臭) (注1)	4 000 L		2 000 L
	溶解性鉛 (注1)	4 000 L		—
上記以外で除去できる物質	鉄 (微粒子状) (注4)	●		●
	アルミニウム(中性) (注4)	●		●
	ジェオスミン (カビ臭) (注4)	4 000 L		2 000 L
	フェノール類 (注4)	4 000 L		2 000 L
ろ材(カートリッジ)の取替(交換)時期の目安 (注3)		約1年(1日10 L使用時) 〔約6か月 (1日20 L使用時)〕		約6か月 (1日10 L使用時) 〔約3か月 (1日20 L使用時)〕
材料の種類		ABS樹脂		
ろ材の種類		不織布・粒状活性炭・ セラミック・中空糸膜		不織布・ 粒状活性炭・ 中空糸膜
除去できない物質		水中に溶け込んでいる鉄分・ 重金属類(銀・銅など)や塩分(海水)		

※数値は水温20℃時の値です。
※硬水を軟水に変えることはできません。
(注1) JIS S 3201 試験による除去率 80 %の値。
(注2) JIS S 3201 試験によるろ過流量の 50 %の値。
(注3) 使用水量・水質・水圧によって大幅に短くなることがあります。
(注4) 浄水器協会(JWPA)で定められた規格基準(JWPAS B基準)に従った試験による除去率80 %の値。なお鉄(微粒子状)とアルミニウム(中性)は浄水能力を規定しているものではありません。

別売品（価格は2014年1月現在のものです。）

お買い上げの販売店またはパナソニックの製品を扱っている販売店で購入してください。

使いかた、取り付けかたについては、それぞれに付属の説明書をよくお読みください。

●商品扱いには㊟と記載しています。それ以外は補修部品です。ご購入の際は、販売店に品番とともに、ご連絡ください。

消　耗　品

●交換用カートリッジ (P.25)

TK-CJ21/TK-CJ11用

品番：**TK-CJ21C1** ㊟

希望小売価格：6,476円（税抜）

TK-CJ01用

品番：**TK-CJ01C1** ㊟

希望小売価格：5,048円（税抜）

取り付け部品

●大型水栓用金具（内径32.5 mm） (P.11)

品番：**P-06JR**

希望小売価格：1,100円（税抜）

- 水栓先端径が24 mm～32 mmの水栓に使用します。

●泡沫水栓用つぎて（内ねじ用） (P.11)

品番：	水栓：
PRV-D8623K	W23, 山20
PRV-D8623M	W24, 山20
PRV-D8623G	M24, ピッチ1 mm

希望小売価格：1,000円（税抜）

- 水栓メーカー名、水栓品番を確認のうえ、販売店にご相談ください。

補修用

●浄水口カバー ※4 (P.22)

品番：**TKCJ21W3137**

希望小売価格：100円（税抜）

●原水口カバー ※4 (P.22)

品番：**TKCJ21W3147**

希望小売価格：400円（税抜）

●電池カバー ※4 TK-CJ21用 (P.18)

品番：**TKCJ21W3157**

希望小売価格：200円（税抜）

別売品は販売店でお買い求めいただけます。

パナソニックの家電製品直販サイト「パナソニック ストア」でお買い求めいただけるものもあります。

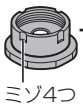
詳しくは「パナソニック ストア」のサイトをご覧ください。

Panasonic Store　http://jp.store.panasonic.com/

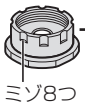
固定具(浄水器取付用)

水栓の種類による固定具(①～⑩)の組み合わせについては (P.34)

●**泡沫用つぎてA(グレー)**※1 ①
品番：**PRV-C8605D**
希望小売価格：300円(税抜)
• W22, 山20



●**泡沫用つぎてB(白)**※2 ②
品番：**PRV-C6402W**
希望小売価格：300円(税抜)
• M22, ピッチ1 mm



泡沫用つぎての底面に、
AまたはBの表示があります。

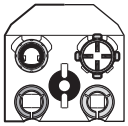
●**取付リング(大・ベージュ)**※2 ③
品番：**PRV-C8605BC**
希望小売価格：200円(税抜)

●**取付リング(小・白)**※2 ④
品番：**PRV-C8605AW**
希望小売価格：200円(税抜)

●**取付金具(ねじ4本付)**※2 ⑤
品番：**PRV-C8615M**
希望小売価格：500円(税抜)

●**取付リング用パッキン**※2 ⑥
品番：**PFP-H6135**
希望小売価格：200円(税抜)

●**固定具セット**※3
品番：**TK7205X7377**
希望小売価格：1,400円(税抜)
• 固定具②～⑥のセットです。



●**泡沫用パッキン** ⑦
品番：**PFP-H6111**
希望小売価格：100円(税抜)

●**本体用パッキン**※4 ⑧
品番：**PFP-H5061**
希望小売価格：100円(税抜)

●**フィルター**※4 ⑨
品番：**PVL-P6161**
希望小売価格：100円(税抜)

●**パッキン受板**※4 ⑩
品番：**PBT-C6002**
希望小売価格：100円(税抜)

※1 浄水器に装着されているつぎてと同じです。
※2 付属の固定具セットの部品と同じです。
※3 付属の固定具セットと同じです。
※4 浄水器に装着されている部品と同じです。

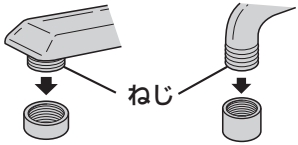
別売品（つづき）

水栓（蛇口）形状と固定具（浄水器取付用）の組み合わせについて

転居または水栓から水漏れをしているときは、下記の部品をセットでお買い求めください。

●品番や価格など詳細はP.33（①～⑩で確認できます）

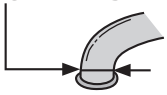
外側にねじがある水栓（ねじ外径22 mm）



⑦（グレー）	泡沫用パッキン	⑦（白）
①ミゾ4つ	泡沫用つぎて※	②ミゾ8つ
⑧	本体用パッキン	⑧
⑨	フィルター	⑨
⑩	パッキン受板	⑩

※2種類あります。

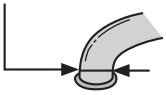
先端がふくらんでいる水栓（パイプ外径16 mm・19 mm以外）



先端がふくらんでいない水栓（ストレート型）

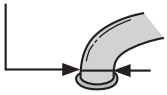
⑤	取付金具（ねじ4本付）
⑧	本体用パッキン
⑨	フィルター
⑩	パッキン受板

先端がふくらんでいる水栓（パイプ外径19 mm）



③	取付リング（大・ベージュ）
⑥	取付リング用パッキン
⑨	フィルター
⑩	パッキン受板

先端がふくらんでいる水栓（パイプ外径16 mm）



④	取付リング（小・白）
⑥	取付リング用パッキン
⑨	フィルター
⑩	パッキン受板

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理 などは

■まず､お買い求め先へ ご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電　話（　　）　－

お買い上げ日　　年　月　日

修理を依頼されるときは

「故障かな？と思ったときには」(28 ～ 29 ページ)でご確認のあと､直らないときは､お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名　浄水器

●品　番　TK-CJ21/TK-CJ11/TK-CJ01

●故障の状況　できるだけ具体的に

●保証期間中は､保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので､恐れ入りますが､製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間(ただし､カートリッジは消耗品ですので､保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は､診断をして修理できる場合は､ご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	診断・修理・調整・点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　7年

当社は､この浄水器の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を､製造打ち切り後 7 年保有しています。

●商品の点検訪問について

お客様からのご相談なしに､商品およびカートリッジの点検案内をすることはありません。

■転居や贈答品などでお困りの場合は､次の窓口にご相談ください

ご使用の回線(IP 電話やひかり電話など)によっては､回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター

電 話　365日 受付9時～20時

フリーダイヤル　パナは　365日

0120-878-365

携帯・PHS OK

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話

フリーダイヤル　パナは　イイヨ

0120-878-554

携帯・PHS OK

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

次ページにつづく

保証とアフターサービス（つづき） よくお読みください

■各地域の 修理ご相談窓口 ※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区		
札 幌	☎(011)894-1255	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
旭 川	☎(0166)22-3015	旭川市2条通16丁目1166
帯 広	☎(0155)33-8478	帯広市西20条北2丁目23-3
函 館	☎(0138)48-6630	函館市西桔梗町589-241
東北地区		
青 森	☎(0172)62-0880	青森市浪岡大字浪岡字稲村262-1
秋 田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
岩 手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
宮 城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
山 形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
福 島	☎(024)991-9308	郡山市備前舘2丁目5
首都圏地区		
栃 木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
群 馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
茨 城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
埼 玉	☎(048)728-8960	熊谷市宮町1丁目29番
千 葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
東 京	☎(03)5477-9700	東京都杉並区本天沼3丁目43-16
山 梨	☎(055)222-5822	中央市山之神流通団地1-5-1
神奈川	☎(045)847-9720	横浜市戸塚区品濃町561-4
新 潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区		
石 川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
富 山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
福 井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
長 野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
静 岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
愛 知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
岐 阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
三 重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区		
滋 賀	☎(077)582-5021	栗東市小柿9丁目4-10
京 都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
大 阪	☎(06)7730-8888	門真市松生町1-15
奈 良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市栗栖373-4
兵 庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区		
鳥 取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
米 子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
松 江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
出 雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
浜 田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
岡 山	☎(086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20-14
広 島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
山 口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区		
香 川	☎(087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
徳 島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
高 知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
愛 媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区		
福 岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
佐 賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
長 崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
大 分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
宮 崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
熊 本	☎(096)367-6067	熊本市東区健軍本町12-3
鹿児島	☎(099)246-7050	鹿児島市上谷口町3128-3
沖縄地区		
沖 縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

0513

MEMO

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/

携帯

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

ご愛用者登録用の製造番号について

製造番号の欄には、次の６桁の数字を入力してください。 432513

※ 上記の製造番号は、今回ご購入の製品のみご利用できます。

※ 他の製品をご登録の場合、WEB サイトをご参照ください。

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://www.panasonic.com/jp/support/

パナソニック お客様ご相談センター

電 話 365日 受付9時～20時

フリーダイヤル パナは 365日

0120-878-365

携帯・PHS OK

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「530＃」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256 - 5444 Osaka (06) 6645 - 8787

Open : 9:00 - 17:30

(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話

フリーダイヤル パナは イイヨ

0120-878-554

携帯・PHS OK

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

- 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

パナソニック株式会社
ビューティ・リビング事業部
〒525－8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

© Panasonic Corporation 2012